

ASESORÍA TÉCNICA ASESÓRATEYA — BANCO DE HORAS

Aplica para: Chatbot IA Pro · Hub Operativo IA · Páginas Web profesionales · Sistema de Gestión Odoo

1. Resumen del servicio

El Asesoría Técnica AsesórateYa en modalidad banco de horas está pensado para ejecutar trabajo técnico definido sobre cualquier servicio AsesórateYa contratado: Chatbot IA Pro, Hub Operativo IA, Páginas Web profesionales o Sistema de Gestión Odoo. No corresponde a horas libres ni a un banco abierto de tiempo. Su objetivo es entregar un marco de tiempo contratado para resolver requerimientos ya dimensionados, con control claro del uso de las horas y trazabilidad por ambas partes.

Este servicio forma parte de la línea de asesoría técnica de AsesórateYa y se recomienda contratar después de una reunión de diagnóstico o validación previa del alcance.

2. Precio del servicio

- 1 hora: \$29.750 IVA incluido
- Banco 5 horas: \$119.000 IVA incluido
- Banco 10 horas: \$226.000 IVA incluido
- Banco 15 horas: \$309.000 IVA incluido
- Banco 20 horas: \$390.000 IVA incluido
- Soporte mensual 3h: \$29.900/mes IVA incluido

3. Horas incluidas por modalidad

Cada banco de horas distribuye el tiempo entre trabajo técnico interno e instancias de interacción con el cliente según el alcance aprobado:

- 1 hora: 1 sesión de trabajo remoto o videoconferencia.
- Banco 5h: hasta 2h con el cliente (1h reunión inicial + 1h revisión). El resto es trabajo técnico interno.
- Banco 10h: hasta 4h con el cliente (1h reunión inicial + hasta 3h revisión/validación). El resto es trabajo técnico interno.
- Banco 15h: hasta 6h con el cliente distribuidas en sesiones de validación y revisión. El resto es trabajo técnico interno.
- Banco 20h: hasta 8h con el cliente distribuidas en sesiones de validación y revisión. El resto es trabajo técnico interno.

4. Qué resuelve este servicio

Este servicio está pensado para clientes que necesitan ejecutar trabajo técnico ya dimensionado sobre sus servicios AsesórateYa contratados. Aplica cuando el cliente ya tiene claro qué necesita resolver y requiere un bloque de tiempo técnico suficiente para avanzar de forma ordenada y controlada.

5. Para quién está pensado

Clientes con al menos un servicio AsesórateYa activo (Chatbot IA Pro, Hub Operativo IA, Páginas Web profesionales u Odoo) que ya pasaron por un diagnóstico o validación previa del alcance y necesitan un bloque de horas para ejecutar trabajo con trazabilidad y control.

6. Para quién no está pensado

Clientes que aún no tienen claridad sobre qué necesitan resolver, para quienes se recomienda agendar una reunión de diagnóstico. Tampoco está pensado para requerimientos muy acotados que podrían resolverse con una bolsa de menor tamaño, ni para proyectos de gran envergadura que superan claramente este volumen de horas.

7. Qué incluye

Reunión inicial de validación y definición del alcance, ejecución técnica del trabajo dentro de las horas contratadas, registro de horas por tarea o actividad realizada, resumen al cierre de cada sesión con horas utilizadas y horas disponibles restantes, y aviso anticipado cuando las horas se acerquen al límite.

8. Qué no incluye

Trabajo fuera del alcance previamente definido y aprobado, ampliaciones automáticas sin aprobación del cliente, ni soporte continuo posterior al consumo de las horas contratadas.

9. Qué debe entregar el cliente

Para ejecutar correctamente este servicio el cliente debe entregar oportunamente:

- Alcance o descripción de tareas aprobada previamente.
- Acceso activo al servicio correspondiente (Odoo, chatbot, web, Hub).
- Usuario de trabajo o disponibilidad para acceso remoto supervisado.
- Una persona responsable para validar resultados.
- Validaciones oportunas durante la ejecución.

10. Modalidad de trabajo

La modalidad de trabajo de AsesorateYa es principalmente remota. La ejecución puede incluir reuniones por videoconferencia, trabajo técnico interno, acceso remoto supervisado o combinación de estas modalidades según el alcance aprobado. Para el trabajo directo en el servicio del cliente, se requiere un usuario de acceso creado específicamente para AsesorateYa. Si el cliente no sabe cómo crearlo, el consultor puede asistirlo en ese proceso.

11. Control de horas

Las horas se registran internamente por tarea o actividad realizada. El cliente recibe un resumen al cierre de cada sesión con las horas utilizadas y las horas disponibles restantes. Cuando las horas se acerquen al límite contratado, AsesorateYa avisará al cliente con anticipación para que pueda decidir si contrata una bolsa adicional o coordina la alternativa más conveniente.

12. Proceso de contratación del servicio

Los bancos de horas están pensados para contratarse después de una reunión de diagnóstico o validación previa del alcance con AsesorateYa. La forma recomendada de contratación es mediante el enlace directo al servicio indicado en la propuesta recibida. Una vez realizada la compra, el cliente recibirá un correo de confirmación con el resumen del siguiente paso. El cliente no contrata horas de forma abierta e indefinida, sino un banco de tiempo para ejecutar trabajo con alcance previamente definido y aprobado. El correo electrónico es el canal formal de coordinación y trazabilidad del servicio.

13. Resultado esperado

Avanzar de forma controlada y ordenada sobre el trabajo definido, con registro de horas por tarea, trazabilidad clara del avance y continuidad según el alcance aprobado.

14. Qué ocurre si las horas se agotan antes de terminar el trabajo

Si durante la ejecución se detecta que las horas contratadas no son suficientes para completar el trabajo definido, AsesorateYa informará al cliente antes de agotar el tiempo disponible. El cliente podrá contratar una bolsa adicional o coordinar la alternativa más conveniente según su situación.

15. Política comercial aplicable

Aplica la Política Comercial Estándar de Servicios de Asesoría Técnica AsesorateYa. Este servicio se ejecuta con base en el alcance descrito en esta ficha y se complementa con dicha política, la cual regula la validación inicial, los cambios de servicio, las pausas por cliente, los cierres administrativos, el crédito a favor y las condiciones generales de ejecución. Te recomendamos leerla antes de comprar.

Esta ficha detallada y la Política Comercial Estándar de Servicios de Asesoría Técnica AsesórateYa están disponibles como archivos adjuntos en la ficha del producto publicada en la tienda.