

Ficha detallada del servicio

BOLSA DE HORAS ODOO — 5 HORAS

1. Resumen del servicio

La Bolsa de Horas Odoo de 5 horas está pensada para ejecutar un trabajo acotado y previamente definido dentro de una base ya implementada en Odoo. No corresponde a un servicio de horas libres ni a una bolsa abierta de tiempo. Su objetivo es entregar un marco de tiempo contratado para resolver requerimientos con alcance ya dimensionado y aprobado, con control claro del uso de las horas por parte del cliente y del consultor.

Este servicio forma parte de la línea de soporte Odoo de AsesorateYa y se recomienda contratar después de una Reunión de Diagnóstico de Soporte Odoo o de una validación previa del alcance.

2. Precio del servicio

Precio: \$100.000 + IVA. El precio publicado en la tienda incluye IVA.

3. Horas incluidas

5 horas en total, distribuidas entre trabajo técnico interno e instancias de interacción con el cliente según el alcance aprobado.

Horas de interacción con el cliente incluidas: hasta 2 horas, distribuidas en las siguientes instancias:

- 1 reunión inicial de validación y definición (1 hora)
- 1 sesión de revisión y validación (1 hora)

El resto de la bolsa se destina a trabajo técnico interno del consultor.

4. Qué resuelve este servicio

Este servicio está pensado para clientes que necesitan ejecutar un trabajo específico y acotado en Odoo que ya fue dimensionado previamente. Aplica cuando el cliente ya tiene claro qué necesita resolver y requiere el tiempo técnico especializado para ejecutarlo dentro de un marco controlado.

5. Para quién está pensado

Clientes con base implementada en Odoo que ya pasaron por un diagnóstico o validación previa del alcance y necesitan un bloque de horas para ejecutar el trabajo definido de forma ordenada y con trazabilidad.

6. Para quién no está pensado

Clientes que aún no tienen claridad sobre qué necesitan resolver, para quienes se recomienda contratar primero una Reunión de Diagnóstico de Soporte Odoo. Tampoco está pensado para casos que superan claramente las 5 horas de trabajo, donde convendría evaluar una bolsa de mayor tamaño.

7. Qué incluye

Reunión inicial de validación y definición del alcance, ejecución técnica del trabajo dentro de las horas contratadas, registro de horas por tarea o actividad realizada, resumen al cierre de cada sesión con horas utilizadas y horas disponibles restantes, y aviso anticipado cuando las horas se acerquen al límite.

8. Qué no incluye

Trabajo fuera del alcance previamente definido y aprobado, ampliaciones automáticas sin aprobación del cliente, ni soporte continuo posterior al consumo de las horas contratadas.

9. Qué debe entregar el cliente

Para ejecutar correctamente este servicio el cliente debe entregar oportunamente:

- Alcance o propuesta aprobada previamente.
 - Base implementada en Odoo activa y accesible.
 - Usuario de trabajo en Odoo creado específicamente para AsesorateYa, o disponibilidad para acceso remoto supervisado.
 - Una persona responsable para validar resultados.
 - Validaciones oportunas durante la ejecución.
-

10. Modalidad de trabajo

La modalidad de trabajo de AsesorateYa es principalmente remota. La ejecución puede incluir reuniones por videoconferencia, trabajo técnico interno en Odoo, acceso remoto supervisado o combinación de estas modalidades, según el alcance aprobado. Para el trabajo directo en Odoo el cliente debe contar con un usuario de acceso creado específicamente para AsesorateYa. Si el cliente no sabe cómo crearlo, el consultor puede asistirlo en ese proceso tomando control remoto de su equipo.

11. Control de horas

Las horas se registran internamente por tarea o actividad realizada. El cliente recibe un resumen al cierre de cada sesión con las horas utilizadas y las horas

disponibles restantes. Cuando las horas se acerquen al límite contratado, AsesorateYa avisará al cliente con anticipación para que pueda decidir si contrata una bolsa adicional o coordina la alternativa más conveniente.

12. Proceso de contratación del servicio

Las bolsas de horas están pensadas para contratarse después de una Reunión de Diagnóstico de Soporte Odoo o de una validación previa del alcance con AsesorateYa. La forma recomendada de contratación es mediante el enlace directo al servicio indicado en la propuesta recibida después del diagnóstico o validación. Una vez realizada la compra, el cliente recibirá automáticamente un correo de confirmación con el resumen del siguiente paso y la forma en que se iniciará el servicio según la propuesta aprobada. El cliente no contrata horas de forma abierta e indefinida, sino una bolsa de tiempo para ejecutar un trabajo con alcance previamente definido y aprobado. El correo electrónico será el canal formal de coordinación y trazabilidad del servicio.

13. Resultado esperado

Avanzar de forma controlada y ordenada sobre el trabajo definido, con registro de horas por tarea, trazabilidad clara del avance y continuidad según el alcance aprobado.

14. Qué ocurre si las horas se agotan antes de terminar el trabajo

Si durante la ejecución se detecta que las horas contratadas no son suficientes para completar el trabajo definido, AsesorateYa informará al cliente antes de agotar el tiempo disponible. El cliente podrá contratar una bolsa adicional o coordinar la alternativa más conveniente según su situación y necesidades.

15. Política comercial aplicable

Aplica la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesorateYa. Este servicio se ejecuta con base en el alcance descrito en esta ficha y se complementa con dicha política, la cual regula la validación inicial, los cambios de servicio, las pausas por cliente, los cierres administrativos, el crédito a favor y las condiciones generales de ejecución. Te recomendamos leerla antes de comprar. Esta ficha detallada y la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesorateYa están disponibles como archivos adjuntos en la ficha del producto publicada en la tienda.