

Ficha detallada del servicio

DIAGNÓSTICO DE SOPORTE ODOO

1. Resumen del servicio

El Diagnóstico de Soporte Odoo está pensado para clientes que necesitan que primero se revise y dimensione correctamente su caso antes de contratar un servicio de ejecución. Su objetivo es analizar la situación planteada, identificar el problema real y su alcance, y entregar una recomendación clara de continuidad que permita al cliente tomar una decisión informada sobre cómo avanzar.

No promete resolver completamente el caso dentro de la sesión. Su función es diagnosticar, no ejecutar. El diagnóstico no reemplaza la ejecución posterior, sino que la ordena. Es el paso previo recomendado antes de contratar cualquier bolsa de horas de soporte Odoo.

2. Precio del servicio

Precio: \$25.000 + IVA. El precio publicado en la tienda incluye IVA.

Si al finalizar el diagnóstico el cliente decide contratar una bolsa de horas o un servicio de continuidad, el monto pagado por este diagnóstico podrá descontarse del valor total del servicio contratado a continuación.

3. Duración del servicio

Este servicio considera 1 hora de sesión por videoconferencia.

4. Agendamiento del servicio

La sesión se agenda directamente en los horarios disponibles a través del sistema de citas de AsesorateYa, una vez realizada la compra. No es necesario esperar contacto previo para agendar.

5. Qué resuelve este servicio

Este servicio está pensado para situaciones como casos donde el cliente no tiene claridad sobre el origen del problema, situaciones donde existen varias incidencias mezcladas que dificultan identificar el problema real, casos donde el cliente sospecha que algo no está funcionando bien pero no puede describirlo con precisión, y casos donde el cliente quiere saber cuántas horas o qué servicio necesita realmente antes de comprometerse con una bolsa de horas.

6. Para quién está pensado

Clientes con base implementada en Odoo que no tienen claridad sobre el origen de su problema o que necesitan que primero se dimensione correctamente el caso antes de contratar un servicio de ejecución. También para clientes que quieren tomar una decisión informada sobre qué bolsa de horas o servicio contratar.

7. Para quién no está pensado

Clientes que ya tienen identificada con claridad una incidencia puntual y pueden describirla con precisión, para quienes el servicio más adecuado es el Soporte Odoo por Incidencia Acotada. Tampoco está pensado para clientes que ya tienen un alcance definido y aprobado y solo necesitan ejecución, para quienes corresponde contratar directamente una bolsa de horas.

8. Qué incluye

Revisión del caso informado por el cliente, análisis inicial de la situación, identificación del problema real y su alcance, orientación concreta sobre la causa detectada, recomendación del servicio o bolsa de horas más adecuada para la continuidad, y resumen de cierre de la sesión. Cuando corresponda, se enviará por correo una propuesta formal dentro del plazo acordado en la sesión.

9. Qué no incluye

Resolución completa del problema dentro de la sesión de diagnóstico, ejecución técnica extensa durante la sesión, implementaciones nuevas, migraciones, automatizaciones, capacitación extensa ni trabajo posterior a la sesión sin contratación de servicio de continuidad.

10. Qué debe entregar el cliente

Para ejecutar correctamente este servicio el cliente debe entregar oportunamente antes de la sesión:

- Descripción del caso o situación que desea revisar.
 - Módulo o área de Odoo involucrada.
 - Antecedentes relevantes del caso.
 - Capturas de pantalla o evidencia si corresponde.
 - Cualquier información que ayude a entender mejor la situación antes de la reunión.
-

11. Modalidad de trabajo

La modalidad de trabajo es remota. La sesión se realiza por videoconferencia a través de la plataforma integrada en el sistema de citas de AsesorateYa.

Durante la sesión el consultor podrá solicitar al cliente compartir pantalla o acceso temporal para revisar mejor el caso si corresponde. El correo electrónico es el canal formal para coordinación, envío de información y trazabilidad del servicio.

12. Proceso de contratación del servicio

Una vez realizada la compra, el cliente recibirá automáticamente un correo de confirmación con el enlace para agendar su sesión. La sesión se realiza por videoconferencia mediante la plataforma integrada en el sistema de citas de AsesorateYa. Antes de la sesión, el cliente deberá enviar por correo la descripción del caso y cualquier antecedente relevante que ayude a revisar mejor la situación planteada. El correo electrónico será el canal formal de coordinación, envío de información y trazabilidad del servicio.

13. Resultado esperado

Al finalizar la sesión el cliente contará con una visión más clara del caso, una recomendación concreta sobre cómo abordarlo y, cuando corresponda, la definición del servicio o bolsa de horas más adecuada para avanzar. Si el caso requiere una propuesta formal de continuidad, esta será enviada por correo dentro del plazo acordado durante la sesión.

14. Relación con otros servicios y continuidad

Este servicio es el punto de entrada recomendado antes de contratar cualquier bolsa de horas Odoo. El diagnóstico no reemplaza la ejecución posterior, sino que la ordena. Al finalizar el diagnóstico el cliente recibirá, si corresponde, un enlace directo al servicio recomendado para que pueda comprarlo de forma informada. El Soporte Odoo por Incidencia Acotada es el servicio adecuado cuando el problema ya está identificado con claridad. Las Bolsas de Horas son el servicio adecuado cuando ya existe un alcance definido que requiere ejecución técnica.

15. Abono a servicio de continuidad

Si al finalizar el diagnóstico el cliente decide contratar una bolsa de horas o un servicio de continuidad recomendado por AsesorateYa, el monto pagado por este diagnóstico podrá descontarse del valor total del servicio contratado a continuación, según las condiciones establecidas en la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesorateYa.

16. Política comercial aplicable

Aplica la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesorateYa. Este servicio se ejecuta con base en el alcance descrito en esta ficha y se complementa con dicha política, la cual regula la validación inicial, los cambios de servicio, las pausas por cliente, los cierres administrativos, el crédito a favor y las condiciones generales de ejecución. Te recomendamos leerla antes de comprar. Esta ficha detallada y la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesorateYa están disponibles como archivos adjuntos en la ficha del producto publicada en la tienda.