

Ficha detallada del servicio

DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO ODOO

1. Resumen del servicio

El Diagnóstico Estratégico está pensado para empresas que necesitan una evaluación más profunda antes de implementar Odoo. Su finalidad es revisar con detalle la operación del negocio, detectar las áreas prioritarias y proponer una ruta de trabajo realista para avanzar con una solución bien dimensionada.

Este servicio forma parte de la línea Odoo de AsesórateYa y puede ser adquirido directamente desde el portal. En la primera reunión se validará si es efectivamente la alternativa más conveniente para tu necesidad. Si no lo es, el monto pagado se abonará íntegramente al servicio correcto.

Precio: \$79.900 + IVA. Pago único al momento de la compra.

2. Qué resuelve este servicio

Este servicio está diseñado para ayudar a empresas que presentan una o varias de estas situaciones:

- Tienen varios problemas operativos pero no saben cuál resolver primero.
- Necesitan claridad sobre el alcance real antes de invertir en una implementación.
- Quieren una propuesta de ruta de trabajo concreta y bien dimensionada.
- Tienen más de un área involucrada y necesitan priorizar correctamente.
- Han tenido experiencias previas con implementaciones mal dimensionadas y quieren evitar repetirlo.

3. Para quién está pensado

- Pymes que ya identifican varios problemas operativos y necesitan claridad antes de invertir.
 - Empresas con más de un área que requiere orden.
 - Negocios que quieren una ruta de trabajo concreta antes de comprometerse con una implementación mayor.
 - Clientes que quieren asegurarse de contratar el servicio correcto desde el inicio.
-

4. Para quién no está pensado

- Empresas que solo tienen una necesidad puntual y clara, donde basta el Diagnóstico Inicial gratuito.
 - Casos donde ya existe claridad total sobre el servicio a contratar y solo se requiere avanzar con la implementación.
 - Clientes que buscan una implementación inmediata sin instancia previa de revisión estratégica.
-

5. Qué incluye

- Revisión profunda de la operación actual del negocio.
- Identificación de áreas prioritarias.
- Propuesta de ruta de trabajo dentro del ecosistema Odoo de AsesorateYa.
- Orientación sobre el servicio o combinación de servicios más conveniente.
- Registro de la sesión con resumen de hallazgos y recomendaciones.

6. Qué no incluye

- Configuración de módulos.
 - Implementación técnica.
 - Carga de datos.
 - Capacitación operativa.
 - Soporte técnico posterior.
 - Cotización formal de servicios en esta instancia.
-

7. Qué debe entregar el cliente

Para ejecutar correctamente este servicio el cliente debe entregar oportunamente:

- Descripción del negocio y su operación actual.
- Áreas que necesita ordenar o mejorar.
- Herramientas que utiliza actualmente.
- Principales problemas operativos identificados.
- Objetivos esperados con Odoo.
- Una persona responsable disponible para validar la revisión.

La calidad del diagnóstico dependerá directamente de la claridad y oportunidad de la información entregada.

8. Modalidad de trabajo

La modalidad de trabajo de AsesorateYa es principalmente remota. Este servicio contempla dos componentes de ejecución.

El primero es el trabajo de revisión y análisis interno, que corresponde a la evaluación de la información entregada por el cliente, la identificación de áreas prioritarias y la preparación de la propuesta de ruta de trabajo, realizada de forma independiente por el consultor.

El segundo son las instancias de trabajo con el cliente, que corresponden a las reuniones de levantamiento y devolución realizadas de forma conjunta por videoconferencia.

Después de cada sesión de trabajo conjunto se registrará la actividad realizada, el tiempo utilizado, el objetivo de la sesión, el estado de avance y los próximos pasos. El cliente tendrá visibilidad de este registro en todo momento.

9. Horas de interacción con el cliente incluidas: 2 horas, consideradas en las siguientes instancias:

- 1 reunión inicial de levantamiento (1 hora)
- 1 reunión de devolución y recomendación (1 hora)

10. Precio y forma de pago

Precio: \$79.900 + IVA. Pago único al momento de la compra.

11. Cómo funciona el proceso

1. El cliente compra directamente desde la tienda o portal de AsesorateYa.
2. Entrega la información inicial requerida para comenzar la revisión.
3. Se realiza la reunión inicial de levantamiento para profundizar en la operación del negocio.
4. AsesorateYa analiza la información y prepara la propuesta de ruta de trabajo.
5. Se realiza la reunión de devolución y recomendación con los hallazgos y la ruta propuesta.
6. Si durante la revisión se detecta que otro servicio se ajusta mejor a la necesidad del cliente, el monto pagado se abona íntegramente al nuevo servicio.
7. Si el nuevo servicio tiene un valor menor, la diferencia se devuelve por transferencia bancaria.
8. Si tiene un valor mayor, solo se paga la diferencia, previo consentimiento.

12. Plazo estimado

Plazo referencial: 3 a 5 días hábiles desde la entrega completa de información por parte del cliente. Si la información está incompleta o requiere aclaraciones, el plazo podrá extenderse hasta recibir los antecedentes faltantes.

13. Plazo y continuidad del proyecto

Si el cliente no entrega oportunamente la información, accesos o validaciones necesarias, el proyecto podrá quedar en estado En espera por cliente.

Para efectos de control administrativo:

- Si el proyecto permanece detenido por más de 60 días corridos desde la última solicitud formal de AsesórateYa sin respuesta del cliente, quedará formalmente en estado En espera por cliente.
- Si permanece en ese estado por 90 días corridos sin reactivación, AsesórateYa podrá efectuar un cierre administrativo del proyecto.
- En ese caso, el saldo no ejecutado podrá quedar como crédito a favor del cliente por 6 meses contados desde la fecha del cierre administrativo.

14. Resultado esperado

Al finalizar este servicio el cliente contará con:

- Una evaluación clara de su operación actual.
- Identificación de las áreas prioritarias a ordenar.
- Una recomendación concreta de ruta de implementación Odoo adaptada a su realidad.
- Mayor claridad para tomar una decisión de inversión informada y bien dimensionada.

15. Política comercial aplicable

Aplica la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesórateYa. Este servicio se ejecuta con base en el alcance descrito en esta ficha y se complementa con dicha política, la cual regula la validación inicial, los cambios de servicio, las pausas por cliente, los cierres administrativos, el crédito a favor y las condiciones generales de ejecución. Te recomendamos leerla antes de comprar. La encontrarás como archivo adjunto a esta ficha junto con este documento.

16. Recomendación antes de comprar

Antes de comprar este servicio revisa esta ficha detallada y la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesórateYa. Ambos documentos están disponibles como archivos adjuntos a la ficha del producto en la tienda. Ahí encontrarás en detalle el alcance, lo que incluye, lo que no incluye, la forma de trabajo, el plazo estimado y todas las condiciones comerciales aplicables.