

Ficha detallada del servicio

INTEGRACIÓN ODOO TIENDA ONLINE

1. Resumen del servicio

La Integración Odoo Tienda Online está pensada para conectar la operación interna de Odoo con una tienda online dentro de un alcance definido. Su objetivo es reducir la duplicidad de trabajo entre ambas plataformas y mejorar la continuidad operativa, de modo que la gestión de pedidos, productos o clientes fluya de forma más coherente entre la tienda online y Odoo.

Este servicio forma parte de la línea Odoo de AsesorateYa. Se dimensiona según las características de cada caso y su cotización final se define luego del diagnóstico inicial y la validación del alcance.

2. Qué resuelve este servicio

Este servicio está diseñado para ayudar a empresas que presentan una o varias de estas situaciones:

- Trabajo manual para sincronizar información entre la tienda online y Odoo.
 - Pedidos gestionados de forma separada entre ambas plataformas.
 - Información de productos o clientes desincronizada.
 - Necesidad de conectar la operación digital con la operación interna de forma más fluida y ordenada.
-

3. Para quién está pensado

- Empresas con base implementada en Odoo y tienda online activa que operan de forma separada.
- Negocios que quieren reducir la duplicidad de trabajo entre su canal digital y su operación interna.

- Clientes que identifican que la falta de integración les genera ineficiencia, errores o información desactualizada.
-

4. Para quién no está pensado

- Empresas sin base previa implementada en Odoo.
 - Casos que requieren omnicanalidad compleja con múltiples canales integrados simultáneamente.
 - Negocios que necesitan desarrollo a medida de conectores avanzados fuera del alcance estándar de este servicio.
-

5. Qué incluye

- Revisión inicial del caso y validación del alcance de la integración.
 - Configuración de la integración entre Odoo y la tienda online dentro del alcance acordado.
 - Prueba funcional base.
 - Orientación de cierre.
 - Capacitación inicial acotada al alcance.
-

6. Qué no incluye

- Omnicanalidad compleja con múltiples canales en paralelo.
 - Desarrollo a medida de conectores avanzados.
 - Diseño o rediseño de la tienda online.
 - Marketing digital.
 - Soporte continuo posterior al cierre del servicio.
-

7. Qué debe entregar el cliente

Para ejecutar correctamente este servicio el cliente debe entregar oportunamente:

- Accesos y credenciales de la tienda online.
 - Descripción del canal online y su operación actual.
 - Flujo actual de gestión de pedidos y productos.
 - Responsable de validación técnica y operativa.
 - Validaciones oportunas durante el proceso.
-

8. Modalidad de trabajo

La modalidad de trabajo de AsesorateYa es principalmente remota. Este servicio contempla dos componentes de ejecución claramente diferenciados.

El primero es el trabajo técnico interno, que corresponde a la configuración e implementación de la integración realizada por el consultor de forma independiente sobre la plataforma Odoo del cliente, sin requerir su presencia activa permanente.

El segundo son las instancias de trabajo con el cliente, que corresponden a las reuniones de levantamiento, validación, revisión intermedia, pruebas y cierre realizadas de forma conjunta por videoconferencia o soporte remoto compartido.

El cliente contrata un servicio con alcance definido, plazo estimado e instancias de interacción incluidas, y no una bolsa abierta de horas técnicas del consultor.

Después de cada sesión de trabajo conjunto se registrará la actividad realizada, el tiempo utilizado, el objetivo de la sesión, el estado de avance y los próximos pasos. El cliente tendrá visibilidad de este registro en todo momento.

9. Horas de interacción con el cliente incluidas: 5 horas, consideradas en las siguientes instancias:

- 1 reunión inicial de levantamiento (1 hora)
- 1 reunión de validación de flujo (1 hora)
- 1 reunión de revisión intermedia (1 hora)

- 1 reunión de pruebas y validación final (1 hora)
 - 1 reunión de cierre y capacitación (1 hora)
-

10. Precio y forma de pago

Este servicio se cotiza de forma personalizada luego del diagnóstico inicial y la validación del alcance. La estructura de pago para servicios cotizados es la siguiente:

- 40% al confirmar el alcance y plan de trabajo.
 - 30% al finalizar la fase de configuración e implementación base.
 - 30% al cierre del servicio, validación final o puesta en marcha.
-

11. Cómo funciona el proceso

1. El cliente contacta a AsesorateYa desde la ficha del servicio en la tienda.
 2. Se realiza el diagnóstico inicial para evaluar el caso y validar el alcance.
 3. Se prepara y presenta la cotización personalizada según las características del proyecto.
 4. Una vez aceptada la cotización, se confirma el alcance, los accesos requeridos, el plan de trabajo y la estimación de tiempos.
 5. El trabajo se ejecuta por proyecto o tareas, con control interno del trabajo técnico y registro de avances.
 6. El cliente tendrá visibilidad de las instancias realizadas, del estado de avance y de los próximos pasos en todo momento.
 7. Si aparecen requerimientos nuevos o cambios fuera del alcance, estos se tratan como complemento, bolsa de horas o nuevo servicio según corresponda.
-

12. Plazo estimado

Plazo estimado referencial: 4 a 6 semanas desde la confirmación del alcance y la entrega completa de accesos e información por parte del cliente.

El plazo real dependerá de la complejidad del proyecto y la rapidez con que el cliente entregue accesos, credenciales y validaciones. Si ello no ocurre, el proyecto podrá quedar en estado En espera por cliente y se retomará cuando lo pendiente sea entregado, según disponibilidad de agenda.

13. Plazo y continuidad del proyecto

Si el cliente no entrega oportunamente los accesos, credenciales, información o validaciones necesarias, el proyecto podrá quedar en estado En espera por cliente.

Para efectos de control administrativo:

- Si el proyecto permanece detenido por más de 60 días corridos desde la última solicitud formal de información, accesos o validaciones realizada por AsesorateYa sin respuesta del cliente, quedará formalmente en estado En espera por cliente.
 - Si permanece en ese estado por 90 días corridos sin reactivación, AsesorateYa podrá efectuar un cierre administrativo del proyecto.
 - En ese caso, el saldo no ejecutado podrá quedar como crédito a favor del cliente por 6 meses contados desde la fecha del cierre administrativo.
-

14. Resultado esperado

Al finalizar este servicio el cliente contará con:

- Una integración funcionando entre Odoo y su tienda online dentro del alcance acordado.
- Mayor continuidad operativa entre su canal digital y su operación interna.
- Menor duplicidad de trabajo entre ambas plataformas.

15. Política comercial aplicable

Aplica la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesorateYa. Este servicio se ejecuta con base en el alcance descrito en esta ficha y se complementa con dicha política, la cual regula la validación inicial, los cambios de servicio, las pausas por cliente, los cierres administrativos, el crédito a favor y las condiciones generales de ejecución. Te recomendamos leerla antes de consultar. Esta ficha detallada y la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesorateYa están disponibles como archivos adjuntos en la ficha del producto publicada en la tienda.